

الخطة الاستراتيجية: لقسم الإدارة العامة



الصفحة	الموضوعات	ت
	فريق عمل الخطة الاستراتيجية للقسم.	1
	مقدمة.	2
	نبذة عن القسم.	3
	نشأة القسم	4
	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لقسم الادارة العامة	5
	تحليل البيئة الداخلية والخارجية	6
	تحديد الفرص والسياسات	7
	التحديات والتهديدات	8
	مسارات تنفيذ الخطة الاستراتيجية	9
	الغايات والاهداف الاستراتيجية للقسم	10
	آليات نشر الخطة الاستراتيجية	11

فريق عمل الخطة الاستراتيجية للقسم.

المنصب	الاسم	ت
رئيسا	أ.م.د باسم فيصل عبد نايف	1
مقرر القسم	م. مثنى محمد سعيد	2
تدريسي	م.م محمود جميل	3

المقدمة:

يشار إلى التخطيط الاستراتيجي على أنه العملية التي تتضمن تحليل الوضع الحالي لأي منظمة، بهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية، يمكن اعتبار التخطيط الاستراتيجي أنه نظرة طويلة المدى إلى الخطط المفصلة التي يجب وضعها لتحقيق الأهداف في المستقبل.

اذ يعد التخطيط المبني على الأسس العلمية من الأمور المهمة لبناء المؤسسات من خلال تحفيز الموارد البشرية والمادية والمعنوية فيها وتوظيفها باتجاه تحقيق رؤى وأهداف المؤسسة وفق برنامج زمني مبرمج ومحدد، وهذا يتم من خلال الشراكة الحقيقية مع كافة المنتسبين والجهات ذات العلاقة، وباليات شراكة واضحة، ومن ثم إقرار هذه الخطة والالتزام بها خلال الفترة المخططة لها، وتماشياً مع توجهات كلية الادارة والادارة العامة في بناء الخطط التطويرية، قام قسم الادارة العامة ببناء خطط تروم إلى استشراف المستقبل في تطوير سير العمل الإداري والأكاديمي بالقسم وفق أسس علمية من أجل الارتقاء بالمستوى الأكاديمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكلية والقسم إلى المستويات المطلوبة، وتقديم الخدمات المساندة للعملية الأكاديمية وأعداد الطلبة، ومدى تقبل السوق المحلي للخريجين، استمد قسم الادارة العامة قيمته الاستراتيجية بالاعتماد على خبرة التدريسيين ومستوى كفاءتهم، ويتبنى قسم الادارة العامة مجموعة من القيم هي أساس عمله منها الحرص في اداء رسالته العلمية وبكل امانة واتقان، والعدالة في توزيع المهام والنزاهة في العمل، والعمل بروح الفريق الواحد، والشفافية في الاداء والعمل وتوثيق تقارير أداء القسم، وتوجهاته، ونشرها بمصادقية عبر موقع الكلية الالكتروني وغيرها، والإجابة عن كافة الاستفسارات دون تأجيل، وتم في قسم الادارة العامة جلسات تشاورية متمثلة بأعضاء مجلس القسم والذي عمل على انضاج الخطة الاستراتيجية للقسم، وقد تضمنت الآليات والرؤى للسنوات الخمس القادمة، أخذين بالنشأة والأهداف والرؤيا الموضوعة للقسم وهدف البرنامج الحكومي بدخول التصنيفات العالمية للجامعات. وتنفيذا لهذه التوجهات تم وضع خطة استراتيجية للفترة من عام 2021 ولغاية عام 2026.

نبذة عن قسم الادارة العامة

تأسس قسم الإدارة العامة بكلية الادارة والاقتصاد جامعة الفلوجة 1998/7/15 ليكون اللبنة الأولى في تحقيق رسالة الكلية فيعتبر القسم النواة التي بدأت بها الكلية مع قسم الاقتصاد ويعد أحد المصادر الرئيسية لتوفير الكوادر البشرية عالية المستوى للإدارة الحكومية بقطاعاتها المختلفة على مستوى البلد اذ يساهم في تخريج قاعدة عريضة من العناصر

البشرية المتخصصة في الإدارة العامة، ويحظى القسم بنخبة متميزة من التدريسيين ذو اصحاب الاختصاص والكفاءة في المجال الاداري والسلوكي يعملون بكل تفاني. ويشتمل البرنامج الدراسي على المتطلبات الضرورية التي تؤهل الطلبة للدخول في مجال الإدارة العامة وإدارة مؤسسات القطاع العام والمختلط ليكونوا قادرين على تقديم الحلول الحديثة لتحسين وتطوير وإدارة القطاع العام محليا وإقليميا ويقبل القسم خريجي الدراسة الإعدادية بفرعها العلمي والادبي.

الرؤيا والرسالة والاهداف الرئيسية.

الرؤيا.

❖ رؤية قسم الإدارة العامة

تحقيق الريادة الادارية والمعرفية والبحثية محليًا وعالميًا في تأهيل مدراء واداريين المستقبل يتمتعون بأخلاق ومهنية عالية في مجالات ادارة المنظمات الحكومية.

❖ رسالة قسم الإدارة العامة

اعداد ملاكات علمية ومهنية متميزة في تخصص الادارة العامة وامتلاك المعرفة والمهارات والقدرات الجوهرية من خلال استخدام الأساليب والأدوات المتقدمة لمواكبة التطورات المتجددة في البيئة المحلية والعالمية وتمكين قدرات الهيئة التدريسية في مجالات التعليم والابداع و البحث العلمي لتحسين اسهاماتهم الفكرية.

الاهداف الرئيسية.

الهدف الرئيس للقسم هو تحقيق التميز؛ ولكي نكون من المتميزين هناك أهداف استراتيجية نعمل على تحقيقها، تتمثل في عدد من الأمور، أهمها تحقيق الجوانب الرئيسة الآتية:

1. تحسين المستوى العلمي للطلبة والهيئة التدريسية
2. تحقيق الشراكة الفاعلة مع الاقسام المناظرة على المستوى المحلي والاقليمي والدولي
3. ملاحقة التطور العلمي والمعرفي في مجال الاختصاص من خلال تشجيع وترسيخ البحث العلمي والنوعي لدى التدريسيين والطلبة.
4. توفير مناخ تدريسي أفضل للطلبة والتدريسيين.
5. تهيئة الفرص الملائمة لسد حاجة القسم من الكفاءات العلمية.

6. التحسين والتوسع في الاستجابة لسوق العمل وخدمة المجتمع والانفتاح على مؤسسات الدولة الرسمية ضمن برنامج الدراسات العليا، لدراسة المشكلات والمعوقات التي تواجهها، ووضع الحلول المناسبة لها، وتدريب الكوادر الادارية ضمن برامج التعليم المستمر.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لقسم الادارة العامة

ويهدف التخطيط الاستراتيجي إلى وضع أهداف واضحة بناء على رؤية وساله وأهداف القسم والعمل على تحقيقها ضمن فترة زمنية محددة في ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية، ايماناً بأهمية التخطيط والدور الحيوي له ، قامت إدارة قسم الادارة العامة بمشاركة المعنيين بوضع خطة استراتيجية طويلة الاجل (2021-2026) ، تقود القسم إلى ما يطمح الوصول إليه وما يحقق رؤيته المستقبلية وأهدافه العامة انطلاقاً من وضعه الحالي ومن خلال الاستغلال الامثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة ، والتغلب على نقاط الضعف والتهديدات من جهة أخرى بجانب التأكد من أن القسم يتحرك في الاتجاه الصحيح ، وتعتمد الخطة الاستراتيجية للقسم بشكل عام على أسلوب الوضع الحالي - الهدف - المسار.

تحديد الوضع الحالي من خلال

أولاً تحليل البيئة الداخلية والخارجية

فيما يلي توضيح النقاط القوة والضعف لقسم الادارة العامة:

المسح البيئي Analysis SWOT لتحديد نقاط القوة Strengths ونقاط الضعف Weaknesses في البيئة الداخلية للقسم، وكذلك الفرص Opportunities والتهديدات Threats الخارجية المحتملة في البيئة الخارجية للقسم، مع مراعاة تحليل المتغيرات السياسية والادارة العامة والاجتماعية والتكنولوجية في المجتمع. واعتمد على مجموعة اساليب منها

أساليب العصف الذهني Storming Brain ، والمناقشة الحرة، والحوار المرن بغرض توليد الافكار التي تعمق من نتائج تحليل مضمون الوثائق واللوائح والمقابلات الشخصية. وكذلك أساليب حل المشكلات والاستقصاء وغيرها من عمق البيانات للتوصل الى بيئة تحليلية.

السعي الى تنظيم ورش عمل للتعريف بأهمية التخطيط الاستراتيجي وآليات وضع الخطة الاستراتيجية.

اهتمامات الدولة بالتعليم العالي، وسياسة الدولة إلى التطوير والاهتمام بالتعليم العالي الضمان جودة التعليم والاعتماد.

اتساع ونمو سوق العمل فرص التوظيف من خلال المشروعات الصناعية والزراعية)
العوامل الاستراتيجية (مجالات القوة):

- 1- أعضاء الهيئة التدريسية مؤهلة وذات خبرة متميزة.
- 2- البرامج التعليمية متنوعة ومتعددة وموصفة وموثقة.
- 3- الهيكل التنظيمي ملائم ومناسب ومعتمد على المشاركة المجتمعية.
- 4- حصول نخبة من أعضاء هيئة التدريس في القسم على شهادة الدكتوراه.
- 5- حصول نخبة من أعضاء هيئة التدريس في القسم على الألقاب العلمية بمرتبة أستاذ مساعد ومدرس.
- 6- نمط القيادة ديمقراطي ويدعم الفكر نحو الجودة.

مجالات الضعف

- 1- ضعف الموارد المالية.
- 2- أساليب تقويم الطالب تستند على الأساليب القديمة التقليدية.
- 3- ضعف اللغة الإنكليزية لبعض تدريسي القسم.
- 4- ضعف المستوى لطلبة المقبولين من التعليم ما قبل الجامعي (مرحلة الإعدادية)
- 5- ضعف الانفاق الحكومي على التعليم العالي، وعدم كفاية الموازنات الخاصة بالجامعات.

ثانياً: الفرص والتحديات

هنالك العديد من الفرص المتاحة يسعى قسم الادارة العامة الى استغلالها وتحقيقها في السنوات القادمة:

- 1- في مجال التعليم والتعلم تنوع طرق التعليم مثل الذاتي والتفاعلي والتعليم عن بعد التي اتاحتها عملية التعليم المدمج.
- 2- تطوير وتنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال الثورة التعليمية الالكترونية.
- 3- زيادة المشاركة مع المؤسسات والمجتمع الخارجي من خلال التواصل عبر الندوات والمؤتمرات الالكترونية.
- 4 التحفيز على نشر الابحاث العلمية في مجلات عالمية والحضور في المؤتمرات الداخلية والخارجية.

5- زيادة التبادل العلمي مع الجامعات المحلية والاجنبية وعقد اتفاقيات ثنائية تعاونية مع جامعات أخرى.

6- وضع السياسات والإجراءات التي توضح طريقة التعامل مع الحالات التي يتبين فيها قصور انجاز الطلاب أو تناقض في تقييم إنجازاتهم، والأسباب المؤدية إلى مثل هذا القصور وكيفية معالجتها.

7- وضع سياسة تقويم ومراجعة درجة تطبيق البرامج الأكاديمية بإكساب الطالب المهارات المتوافقة مع الممارسة الجيدة للمهنة التي سيعملون فيها بعد التخرج لتشمل استطلاعات آراء الخريجين، بيانات التوظيف، آراء أصحاب الأعمال، أداء الخريجين اللاحق وكذلك طرق إعداد التقارير الدورية لنتائج التقويم.

8- تصميم الاستثمارات الخاصة بتقييم أصحاب الأعمال القدرات ومهارات خريجي القسم الذين يعملون لديهم وتحديد آلية تطبيق هذا التقييم. 9- تصميم استثمارات خاصة لتقييم مهارات الخريجين التي اكتسبوها من دراستهم بالقسم أو الكلية وتحديد آلية التطبيق.

ثالثاً: التحديات والتهديدات

1- محدودية الوظائف المخصصة من قبل المؤسسات الحكومية للخريجين.

2 ضعف القطاع العام وبالنتيجة ضآلة فرص تشغيل الخريجين.

رابعاً: مسارات تنفيذ الخطة الاستراتيجية

1- الرؤية القسم منظمة علمية جامعية يوائم بين التعليم والتدريب لرفع كفاءة منتسبيه علمياً ومهارياً ويراعي طبيعة الواقع وتطلعات المستقبل بضمان جودة عالية واعتماد أكاديمي للإسهام في تحسين التعليم والتعلم في مراحل التعليم المختلفة، ويسعى القسم نحو تخريج كوادر متميزة وإقامة أبحاث علمية تطبيقية متطورة في شتى مجالات العلوم الادارة العامة وتقديم خدمات مجتمعية عالية الجودة لتنمية البيئة ومواكبة التقدم العلمي.

2- الرسالة يتعهد القسم للعمل بمنهجية علمية، وعمل مؤسسي ضمن خطط واضحة لتحقيق أهداف سامية في المجالين الأكاديمي والتدريبي على وفق متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، لتكون مخرجاته في موضوع الادارة العامة أكثر تنافسيا وطموحا من خلال التزود بالعلم والمعارف والمهارات، كما يلتزم بالتفوق في البحث العلمي وتنفيذ المشاريع البحثية التي تساهم في مواجهة التحديات التي تواجه محافظة ديالى.

3- القيم التي يستند القسم اليها.

يسعى القسم إلى ترسيخ القيم والمبادئ التي تتناسب مع طبيعة مجتمعنا وتطوير قدرات خريجها ليصبح قادراً على الانفتاح والتعايش والتواصل مع المجتمع واستيعاب الثقافات المختلفة وتشجيع

الابتكار والابداع وتنمية القدرة على اتخاذ القرار المثالي في الوقت المناسب وذلك في إطار الاخلاقيات المجتمعية والتعليمية والبحثية والمهنية وفق الآتي:

- ضمان العدالة وعدم التمييز والمساواة بين جميع أعضاء هيئة التدريس.
- ضمان المساواة بين الطالب في فرص التعليم بغض النظر عن انتماءاتهم الدينية أو مستواهم الاجتماعي.
- الالتزام بمعايير الجودة الشاملة في التعليم والبحث والتطوير.
- ضمان حرية الرأي لأعضاء هيئة التدريس والتعليم والطالب.
- التعاون والعمل بروح الفريق لإنجاز كافة الاعمال.
- المصداقية والشفافية في اتخاذ القرارات المتعلقة بكافة النواحي.

اهداف القسم

- 1- إعداد كوادر بشرية ادارية متخصصة في مجال الإدارة العامة وخلق راس مال بشري يواكب التطور الإداري .
- 2- إكساب الطلاب المهارات الإدارية للعمل في المؤسسات العامة والخاصة بما يحقق التنمية المستدامة .
- 3- تدريب الطلاب ميدانيا للربط بين الجانب النظري والتطبيقي في مجال الإدارة العامة .
- 4- إكساب الطلاب مهارات التواصل والتعلم الذاتي في مجال الإدارة العامة.
- 5- تحديث وتطوير برامج الدراسات العليا لتخصص الادارة العام وفق متطلبات التنمية المستدامة والمستجدات الاقليمية والعالمية.
- 6- إبراز مهارات القيادة، وبناء الفريق، والتواصل، والتفاوض، لتعزيز المهارات المطلوبة في سوق العمل، وسد الفجوة بين النظريات والتطبيق.
- 7- القضاء على التخلف الإداري والاقتصادي وبناء مؤسسات الدولة هو بناء للمجتمع والذي بدوره يبني ويطور مؤسسات القطاع العام.
- 8- التواصل العلمي مع الأقسام والكليات المناظرة لبلوغ الموقع العلمي الرصين في التصنيفات المحلية.

خامساً: الغايات والاهداف الاستراتيجية للقسم:

يمكن تلخيص أهم الغايات الاستراتيجية التي يسعى قسم الادارة العامة إلى تحقيقها فيما

يأتي:

الغاية الأولى: الارتقاء بجودة التدريس

وضع الآليات التي تسهل مشاركة كل أعضاء هيئة التدريس باستمرار في الأنشطة العلمية التي تضمن أن يكونوا على علم بأخر التطورات في مجال تخصصهم، بحيث يمكنهم مساعدة طلابهم على أن يكونوا هم الآخرين على علم بهذه التطورات، فضلا عن السياسات

والإجراءات الملزمة بأن تعكس أساليب التدريس المستخدمة نواتج التعلم التي يرغب القسم تنميتها في طلابه، وأن تبين توصيفات المقررات والبرامج بوضوح أساليب التدريس التي تستخدم في تدريس هذه المقررات والبرامج والمعرفة التخصصية المكتسبة من قبل الطالب، وأنواع الأنشطة التي يقوم بها الطلاب، لتطوير مهارات التفكير الإبداعي والقدرة على حل المشكلات والمهارات الاجتماعية وتحمل المسؤولية وأنواع السلوك الأخلاقي المرغوب، ومهارات الاتصال اللغوي والمهارات الحاسوبية واستخدام الحاسب الآلي.

الغاية الثانية: تطوير البحث العلمي

استقطاب الكفاءات العلمية المتميزة، والحث على تنمية درجاتهم العلمية وإعداد الأسس العلمية لبناء المقررات وخاصة بعد اقرار نظام تطبيقية في الجامعات العراقية عامة والبرامج الجديدة وتوصيفها بما يتوافق مع متطلبات الإطار العام للمؤهلات الوطنية المعد من قبل جهاز الاشراف والتقويم العلمي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمعمول بها عالمياً لاعتماد البرامج المهنية والمواصفات أو المهارات المطلوبة في المتخرج من هذه البرامج وخلافها من المعايير التي تحددها جمعيات الاعتماد المهني والتخصصي العالمية.

الغاية الثالثة: تعزيز مشاركة القسم في خدمة المجتمع وتنمية

- 1- وضع خطة موثقة ومعتمدة للمشاركة المجتمعية.
- 2 رفع مستوى رضى الأطراف المجتمعية.

الغاية الرابعة: دعم الطلبة والخريجون

- 1- وضع سياسات واضحة ومعلنة لقبول وتوزيع وتحويل الطلبة.
 - 2- وضع خطة سنوية شاملة للأنشطة الطلابية.
- استحداث وحدة لخدمة ودعم الخريجين.

سادساً: آليات نشر الخطة الاستراتيجية

- 1- تنظيم ورش عمل حول أهمية التخطيط الاستراتيجي بوجه عام والخطة الاستراتيجية للكلية والقسم بوجه خاص ودورها في تفعيل عملية التعليم والتعلم والارتقاء الجوهري للقسم.
- 2- مشاركة الأطراف المجتمعية في تنفيذ الأنشطة.
- 3- نشر الخطة الاستراتيجية للقسم على الموقع الالكتروني للكلية.
- 4- التحديث المستمر لقاعدة بيانات القسم متضمنة بيانات دقيقة عن عناصر منظومة التعليم.
- 5 - تحديث ومراجعة الخطة واعتمادها ويتم التحديث والمراجعة للخطة كلما تطلب الأمر ذلك.